

Plazo de garantía

Brasília, 01/01/2024

Este producto ha sido diseñado y fabricado para cumplir plenamente con las especificaciones técnicas descritas en el folleto adjunto.

Es **IMPORTANTE** leer este término, así como todo el Manual del Usuario y las especificaciones técnicas e instrucciones del producto para su correcta instalación.

INDÚSTRIAS ROSSI ELETROMECÂNICA EIRELI, de conformidad con la Ley 8078/90, certifica que el producto se encuentra en perfectas condiciones de uso y es adecuado para el fin al que está destinado, garantizándolo contra cualquier defecto de diseño, fabricación o defecto de calidad en el material que lo haga impropio o inadecuado para el uso al que está destinado, por un período de 2 (dos) años.

Se exceptúan las piezas y accesorios electrónicos (Central Electrónica, Mando a Distancia, Fotocélulas, Receptores, Codificador, etc.) cuyo período de garantía sigue siendo de 1 (un) año.

En todos los casos, se incluye el plazo legal de garantía de 90 días, a contar desde la fecha de emisión de la factura al consumidor.

Si el consumidor encontrara algún defecto de fabricación dentro del periodo de garantía, deberá ponerse en contacto con nosotros utilizando los datos que figuran en la factura de compra, o bien podrá localizar un distribuidor en la página web: <http://www.rossiportoes.com.br/ondeencontrar> para que le revise el producto.

La garantía quedará anulada en cualquiera de los siguientes casos:

- a) Si se comprueba que el defecto no es de fabricación;
- b) Si se comprueba que el defecto del producto ha sido causado por uso indebido o inadecuado, caso fortuito o fuerza mayor (rayos, inundaciones, corrimientos de tierra, etc.), defecto en la red eléctrica.
- c) Si el producto resulta defectuoso como consecuencia de la exposición a productos químicos, interferencias electromagnéticas, niebla salina, humedad excesiva y/o calor y frío intensos.
- d) Si el producto resulta defectuoso como consecuencia de accidentes, caídas, siniestros, ataques de plagas o agentes de la naturaleza;
- e) Si la etiqueta de fabricación ha sido removida del producto;
- f) Si el producto ha sido alterado y/o modificado por terceros no autorizados por INDÚSTRIAS ROSSI ELETROMECÂNICA EIRELI;
- g) Si el producto o partes sufren desgaste natural (ejemplos: engranajes, condensador, tuerca de transmisión, batería, etc.) o porque las instrucciones de uso y mantenimiento del Manual del Usuario no hayan sido seguidas correcta e integralmente;
- h) Si se comprueba que el desempeño insatisfactorio del producto se debe a instalación inadecuada, en desacuerdo con la NBR 5410: 1997 - ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas (Asociación Brasileña de Normas Técnicas) y con las instrucciones que acompañan al producto, o en la red eléctrica donde está conectado (ver especificaciones técnicas del equipo)
- i) Si el producto está siendo utilizado en una aplicación para la cual no fue proyectado o si excede el ciclo máximo de funcionamiento, causando quemaduras al operador o desgaste de los componentes internos;

ATENCIÓN: La instalación del producto debe ajustarse a las instrucciones suministradas con el producto, de lo contrario esta garantía quedará invalidada. Los costes necesarios para la instalación, así como la adquisición de los materiales necesarios para la instalación y las características opcionales, serán responsabilidad exclusiva del consumidor.

ATENCIÓN: El uso del Sensor Infrarrojo Activo - SIA 30 para activar el sistema de protección antiatrapamiento es imprescindible bajo pena de invalidación de esta garantía. La ausencia de este sensor podría provocar colisiones con obstáculos, accidentes con personas, animales o bienes.

ATENCIÓN: Mantenga a los niños y a los animales domésticos alejados del portón cuando esté en funcionamiento.

ATENCIÓN: El producto ha sido desarrollado para uso genérico, no para la finalidad específica de cada consumidor. Como tal, esta garantía se limita a los fines establecidos en el Manual del Usuario.

ATENCIÓN: En caso de defecto en el equipamiento, contacte inmediatamente al técnico que lo instaló, en la dirección y teléfono indicados o estampados en este certificado.

INDÚSTRIAS ROSSI ELETROMECÂNICA EIRELI se reserva el derecho, en cualquier momento, de modificar y/o introducir mejoras en este producto, sin incurrir en la obligación de hacerlo en los productos en stock o ya vendidos.

CNPJ: 00.736.546/0001-05
Dirección: ADE CJ 5, Lt 29/30 - Aguas Claras- DF
Código Postal: 71987 180